نموذج الشكوى

معلومات شخصية

اسم الأول	
اسم العائلة	
هل أنت عضو حالي في شركة سيجنا للتأمين في المملكة العربية السعودية ؟	☐ لا ☐ نعم (يرجى اختيار الخانة المناسبة)
رقم العضوية في شركة سيجنا للتأمين في المملكة العربية السعودية (للأعضاء الحاليين)	
صاحب الوثيقة (اختياري)	
رقم الهاتف	

تفاصيل الشكوى

نوع الشكوى:	اختر بندًا
رقم المطالبة (إذا كانت شكواك متعلقة بالمطالبة)	
رقم الموافقة (إذا كانت شكواك متعلقة بالموافقة المسبقة)	
كيف تفضل أن يتم التواصل معك بشأن شكواك؟ يرجى تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك	☐ البريد الإلكتروني
	☐ هاتف
الخلفية: يرجى تقديم الخلفية وتفاصيل شكواك في الخانة أدناه. قد تشمل هذه التفاصيل التواريخ التي وقعت فيها الأمور، ومن تحدثت بالفعل حول هذه المسألة، وما الإجراء الذي اتخذت حتى الآن.	

يرجى تقديم أي مستندات ذات صلة بشكواك عن طريق البريد الإلكتروني (مثل التقارير الطبية، نتائج التحاليل المخبرية، والمراسلات البريدية) بعد النقر على زر الإرسال أدناه.

ملاحظة: عندما تقدم هذه الشكوى، سنتصل بك خلال يومي عمل (2) للإقرار بشكواك ومشاركتك رقم مرجعي للشكوى.

نهدف إلى تقديم حل مناسب خلال خمسة عشر (15) يوم عمل من استلام شكواك.

عند تقديم استئناف، سيتم الاعتراف بطلبك وسيتم تقديم إجابة كتابية خلال يومي عمل من تصعيدك.

تقديم

فرع شركة سيجنا وورلد وايد انشورنس مسجّل في المملكة العربية السعودية تحت السجل التجاري رقم 1010821439 حاصل على الرقم الموحد للمنشآت غير الحكومية 7030409622، وهو مُرخص وخاضع لرقابة وإشراف هيئة التأمين بموجب ترخيص مزاولة نشاط التأمين رقم ت م ن/36/202301. إن فرع شركة سيجنا وورلد وايد انشورنس هو فرع لشركة سيجنا وورلد وايد انشورنس المؤسسة والمسجّلة في ولاية ديلاوير بالولايات المتحدة الأمريكية، تحت السجل التجاري رقم 827693. عنوان المكتب المسجل هو: مبنى S4، واجهة روشن – منطقة الأعمال – طريق المطار ، صندوق بريد 13413 ، الرياض، المملكة العربية السعودية.